

Condiții precontractuale privind întocmirea și primirea ordinului de plată

Graficul de primire a ordinelor de plată:

Tipul ordinelor de plată recepționate		Orele de primire
Ordin de plată în monedă națională recepționat prin sistemele de deservire bancară la distanță	Urgent (ordinar sau bugetar)	09:00 – 17:30
	Normal (ordinar sau bugetar)	09:00 – 17:30
	Plăți instant	24/7
	Intrabancare PJ	08:00 – 20:30
	Plăți intrabancare între conturile clientului	00:00 – 20:30
	Intrabancare PF	00:00 – 20:30
Înregistrare ordin de plată în valută străină în sistemele de deservire bancară la distanță	Normal	09:00 – 16:00
Ordin de plată în valută străină, recepționat prin sistemele de deservire bancară la distanță	USD	De la 09:00 Până la 16:00-data valutei aceeași zi, După 16:00-data valutei următoarea zi lucrătoare
	EUR	De la 09:00 Până la 16:00-data valutei aceeași zi, După 16:00-data valutei următoarea zi lucrătoare
	GBP/ CHF	De la 09:00 Până la 12:00-data valutei aceeași zi, După 12:00-data valutei următoarea zi lucrătoare
	RON	De la 09:00 Până la 16:00 - data valutei următoarea zi lucrătoare
	CNY	De la 09:00 Până la 16:00 - data valutei următoarea zi lucrătoare
Plăți ordonate de clienții Băncii în favoarea clienților altor Bănci prin SEPA	EUR	De la 09:00 Până la 14:30-data valutei aceeași zi, După 14:30-data valutei următoarea zi lucrătoare
Ordinele de plată recepționate pe suport de hârtie	Urgent Normal	09:00 – 13:00

Important:

1. Responsabilitatea privind veridicitatea și corectitudinea informației indicate în ordinul de plată îi revine emitentului;
2. Ordinul de plată se prezintă/ transmite spre executare la Bancă de către emitent sau de către persoana împuternicită a acestuia în ziua în care a fost emis, iar în cazul emiterii ordinului de plată de către unitatea Trezoreriei de Stat, acesta se prezintă spre executare la Bancă cu data emiterii în decursul anului bugetar curent;
3. Momentul primirii ordinului de plată este considerat momentul, în care ordinul de plată transmis de plătitor este recepționat de către Bancă. În cazul în care momentul primirii ordinului de plată interbancar nu este într-o zi lucrătoare a Băncii, ordinul de plată se consideră primit în următoarea zi lucrătoare, excepție fiind Batch transferurile acestea nu pot fi executate cu o dată viitoare;
4. Transferurile intrabancare primite conform graficului – sunt executate la fiecare 3 minute. Transferurile primite de la persoane juridice în perioada 21:00 – 8:00 – sunt executate în următoarea zi lucrătoare începând cu ora 08:00. Excepție sunt plățile intrabancare executate între conturile proprii care vor fi executate în următoarea zi calendaristică începând cu ora 00:00. Transferurile primite de la persoane fizice în perioada 21:00 – 00:00 sunt executate în următoarea zi calendaristică începând cu ora 00:00.
5. Serviciile comunale se pot înregistra de către persoanele fizice la orice oră în sistemul ProBanking și se execută în aceeași zi, respectându-se termenul limită privind achitarea indicat în factură.
6. După momentul primirii ordinului de plată, suma operațiunii de plată este creditată în contul băncii beneficiarului cel târziu până la sfârșitul următoarei zile lucrătoare.
7. Dacă ordinul de plată este urgent va fi verificat imediat după primire și dacă el este acceptat, atunci autorizarea, trecerea la scăderi și transmiterea acestuia în adresa băncii beneficiarului prin intermediul sistemului automatizat de plăți interbancare va avea loc în decurs de 1 oră din momentul acceptării ordinului de plată urgent.
8. Plătitorul nu poate revoca ordinul de plată după momentul în care acesta a fost primit de către Bancă.
9. În ordinul de plată nu se admit corectări și/sau ștersături.
10. Ordinele de plată în valută națională cu tipul de transfer normal se primesc pentru executare la o dată viitoare, maxim **10 zile lucrătoare** din data emiterii ordinului de plată. Ordinele de plată în monedă națională cu tipul de transfer urgent și ordinele de plată intrabancare **nu** se acceptă pentru o dată viitoare de executare.
11. Ordinele de plată în monedă națională cu tipul de transfer normal și ordinele de plată în valută străină, primite de către Bancă după ora limită de primire stabilită se consideră primite în următoarea zi lucrătoare, excepție fiind Batch transferurile acestea nu pot fi executate cu o dată viitoare.
12. Ordinele de plată interbancare cu tipul de transfer urgent, primite de către Bancă după ora limită de primire stabilită se refuză automat spre primire, motivul fiind „Depășirea orei limită de primire”.
13. La efectuarea transferului de credit internațional în valută străină clienții sunt obligați să utilizeze coduri IBAN, generate de bancă.

14. Ordinul de plată se întocmește în limba de stat. La întocmirea ordinului de plată utilizat pentru efectuarea transferului internațional, elementele utilizate în sistemele de plăți internaționale se completează în limba engleză, conform practicii internaționale.

17. Documentele justificative privind transferurile internaționale se remit către Bancă prin intermediul sistemului de deservire bancară la distanță ProBanking.

18. Clientul trebuie să remită documentele justificative și să asigure mijloace bănești suficiente în cont până la ora limită de primire a ordinului de plată;

19. Documentele solicitate de către Bancă, excepție fiind documentele justificative privind transferurile internaționale, se transmit către adresa de e-mail: mda.pcb@procredit-group.com;

20. Graficul de primire a ordinelor de plată în monedă națională (ordinare sau bugetare), recepționate pe suport de hârtie exclusiv pentru clienții aprobați prin Decizia Băncii Nr.128 dd 12.12.2017, este:

Tipul ordinelor de plată recepționate	Ora limită de primire
Urgent	13:00
Normal	13:00

21. În cazurile plăților instant de tip B2B, la înregistrarea plății naționale în afara orelor de muncă, vor fi disponibile opțiunile de plată instant (selectată în mod implicit) sau plăți ordinare în monedă națională cu executarea în ziua lucrătoare imediat următoare (pentru opțiunea dată clientul va dezactiva selectarea implicită a opțiunii „plată instant” în mod individual).